

ResexPay

Términos y Condiciones

El presente sitio web, ubicado en la dirección www.ResexPay.cl, el o los servicios prestados por su intermedio, y cualquiera de las páginas que se pueda acceder a través del sitio indicado –en adelante el "Sitio" o la "Plataforma" - está provisto por **ResexPay Spa.**, - en adelante 'ResexPay' o "La Empresa".

La **Empresa** declara que la **Plataforma** y su acceso se encuentran condicionados a la aceptación completa por parte del **Usuario** de los términos y condiciones que se expresan a continuación:

- a. El acceso a la **Plataforma**, en forma directa o indirecta, su uso y/o la descarga de información contenida en él supone que el **Usuario** de la misma acepta los presentes términos y condiciones en todas sus partes.
- b. Quien no aceptare los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de acceder a este **Sitio**, ya sea directa o indirectamente y de utilizar cualquier información o servicio provisto por el mismo.
- c. Siempre que en estos Términos y Condiciones se haga referencia al **Usuario** o **Usuario Mandante** se entenderá por tal a cualquier persona natural o jurídica, agrupación sin personalidad legal, o representante en cualquier forma de los mismos, que use los servicios y/o información contenidas en la **Plataforma**, estará sujeto a los términos y condiciones que rigen para la utilización de los **Servicios de pago (Recaudación)** y que se describen en el presente documento.
- d. Los **Usuarios** de la **Plataforma** son aquellos que solicitan el servicio de pago, esto es, pagar o recepcionar el pago(cobro) por la compra o venta respectivamente de algún producto o servicio por intermedio de este **sitio**, en adelante el "**Usuario**".
- e. En estas Condiciones Generales se describen los derechos y responsabilidades del **Usuario** y de la empresa por utilizar el servicio ofrecido a través de Internet, al combinar: (i) dispositivos móviles (smartphones, table y otros) y/o dispositivos tradicionales (Computador personal, Notebook y otros), (ii) el uso del cupo que el **Usuario** mantenga sus tarjetas de crédito y débito bancarias procesables por **Transbank®** y/o la **Plataforma**, (iii) tecnología web, el **Sitio** y cualquier producto o servicio relacionado que ofrezca la **Plataforma**.

El **Usuario** declara en este acto haber leído, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estas Condiciones Generales, previo a su registro como **Usuario** de la **Plataforma**.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA.

1.- Registro

- a. **Registro de operación unitaria.** Al utilizar la plataforma de pago, es necesario aportar y completar de manera obligatoria el formulario de datos que se despliega, otorgando la plataforma al final de dicha operación la posibilidad de registrar una cuenta de manera voluntaria en el sitio. En caso de no optar por este registro, cada vez que se utilice la plataforma para gestionar un pago o la recepción de un pago, deberá nuevamente completarse el formulario. Este registro implica aceptar estos términos y condiciones para luego completar obligatoriamente el formulario mencionado en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera (“Datos Personales”). La empresa no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados, Toda la información y los Datos Personales ingresados por el Usuario tienen carácter de declaración jurada.
- b. **Registro de cuenta.** En caso de que el usuario acceda de manera voluntaria al registro de cuenta en el sitio, deberá aceptar los términos y condiciones y será igualmente obligatorio completar el formulario mencionado en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera (“Datos Personales”), desplegándose la opción de registro de cuenta, al final de dicha operación. Al acceder a ella, los mismos datos registrados en el formulario serán los del registro de cuenta. El Usuario asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. La empresa no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus usuarios.

Los **Usuarios** garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados, tanto para el registro en el sitio, como para la utilización única de la **Plataforma** sin registro. Toda la información y los Datos Personales ingresados por el **Usuario** tienen carácter de declaración jurada.

El **Usuario** accederá a su Cuenta registrada mediante el ingreso de su dirección de e-mail y clave de seguridad personal elegida (“Clave de Ingreso”).

El **Usuario** se obliga a mantener la confidencialidad de todas sus Claves.

En virtud de ello, el **Usuario** será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta.

El **Usuario** se compromete a notificar a la **Empresa** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que en todos los casos la Cuenta, cualquiera sea su clase, es personal, única e intransferible, y será asignada a un solo **Usuario** y está prohibida su venta, cesión o transferencia (incluyendo la reputación) bajo ningún título.

ResexPay se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por un **Usuario** en materia de Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos **Usuarios** cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

ResexPay se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una cuenta sin expresión de causa, y especialmente, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un **Usuario** o en caso de detectar actividades sospechosas, *sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento.*

2.- El proceso

2.1.- PAGO

- Al ingresar a la Plataforma el **Usuario** pagador podrá emitir una Orden de pago dirigida a **ResexPay**, para que éste en su nombre efectúe el pago requerido, indicando todos los datos que el formulario de orden de pago requiera, principalmente los datos del beneficiario receptor de pago (cédula de identidad y correo electrónico al menos), como también el monto exacto que se solicita pagar.
- Esta orden de pago se enviará al correo electrónico del beneficiario receptor de pago, con toda la información de la operación de pago, registrando este hecho en el Sitio.
- El beneficiario receptor de pago deberá ingresar al link incluido en el correo enviado, para así aceptar la orden de pago que le fuere remitida, indicando una cuenta asociada a su cédula de identidad, para en ella recibir el pago.
- Aceptada la orden por el beneficiario, se enviará automáticamente correo al **Usuario** pagador, informándole de la aceptación y del monto total a pagar, incluida la comisión por el servicio prestado por la plataforma, siendo direccionando de manera directa a Webpay para que se proceda con el pago y se finalizara operación con datos solicitados por **Transbank** y validaciones estándar para uso de tarjetas de crédito, lo que se informará vía correo

electrónico a **Usuario** pagador como a beneficiario, en donde se indicará montos y plazo de recepción de fondos.

- La Plataforma permitirá al **Usuario** Pagador que éste pague usando tarjetas de crédito o débito desde cualquier computador personal o dispositivo móvil conectado a Internet, permitiendo la realización de transacciones con dichas tarjetas en cualquier tiempo y lugar gracias a la ubicuidad de los dispositivos móviles.
- Toda la operación, desde su inicio, quedará registrada en el Sitio, en un historial de operación.
- En caso de existir problemas derivados de acciones de terceros que impliquen postergar la fecha estimada de abono, la Plataforma enviará un correo electrónico informando de la nueva fecha estimada de abono en la cuenta bancaria del beneficiario receptor de pago, registrará este hecho en el Sitio, realizará las mejores gestiones a su alcance para reducir al mínimo la demora.

2.2.- COBRO

- Al ingresar a la Plataforma el **Usuario** cobrador podrá emitir una Orden de cobro o recaudación dirigida a **ResexPay**, para que éste en su nombre efectúe el cobro requerido, indicando todos los datos que el formulario de orden de cobro requiera, principalmente los datos del pagador (cédula de identidad y correo electrónico al menos), como también el monto exacto que se solicita cobrar. Esta última información ingresada permitirá determinar la comisión que le será cobrada por el servicio en la plataforma al **Usuario** cobrador, la que se le indicará inmediatamente.
- Esta orden de cobro se enviará al correo electrónico del pagador, informado en la orden, con toda la información de la operación de cobro, registrando este hecho en el Sitio.
- Aceptada la orden por el pagador, este será direccionando de manera directa a Webpay para que se proceda con el pago y se finalizara operación con datos solicitados por Transbank y validaciones estándar para uso de tarjetas de crédito, lo que se informará vía correo electrónico a **Usuario** pagador como a beneficiario, en donde se indicará montos y plazo de recepción de fondos.
- Toda transacción que se realice por la plataforma **ResexPay** está sujeta un análisis de comportamiento, en particular, cada nuevo **Usuario** registrado en la **Plataforma** mandata a **ResexPay** para que supervise de manera particular sus transacciones.
- Con el fin de que **ResexPay** cumpla con su servicio de recaudación y, en el caso de que **ResexPay** en la ejecución de su proceso de supervisión de transacciones ocurridas en la **Plataforma**, detecte una actividad que tenga comportamiento no normal, o una transacción sea sospechosa de un acto ilícito o el contenido de

la transacción investigada no se ajuste a estos Términos y condiciones, entonces, el **Usuario Mandante**:

- i. Autoriza a **ResexPay** investigar en detalle sus transacciones.
- ii. Se obliga a entregar con la máxima celeridad toda documentación o información que **ResexPay** le solicite relativa a las transacciones efectuadas o antecedentes relativos a su negocio,
- iii. Autoriza a **ResexPay** retener los montos involucrados en ellas, mientras dure la investigación,
- iv. Mandata a **ResexPay** a que le transfiera los dineros de las transacciones investigadas una vez que el Usuario Pagador informa por escrito a ResexPay o hace llegar a ResexPay documentación donde se consigna la conformidad con el servicio brindado y/o el producto pagado.

2.3.- ACCESO

- El **Usuario** accederá a la **Plataforma** mediante el ingreso de su dirección de correo electrónico (e-mail) y su clave de seguridad personal (“Clave de Ingreso”). El **Usuario** se obliga a mantener la confidencialidad de todas sus Claves. En virtud de ello, el **Usuario** será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su nombre en la **Plataforma**.

2.4.- EL PAGO Y TERCEROS RELEVANTES

- El pago se realiza utilizando la **Plataforma** y los servicios de **Transbank®**: ‘WebPay Plus®’, eligiendo uno de estos servicios en función de su disponibilidad en la **Plataforma** y la decisión el **Usuario** Pagador al momento de realizar el pago. **Plataforma** es un comercio enrolado en **Transbank®** y **WebPayPlus®**.
- Verificado el pago, y completada la transacción, no existe posibilidad para los usuarios de retractarse o anular la misma, por lo que se generarán las comisiones pertinentes.
- Cualquier negociación en el sentido de dejar sin efecto la operación será sólo entre los usuarios involucrados, y no involucrará a **ResexPay**.

2.5.- MONEDA

- Cualquier referencia a dinero en la **Plataforma** se entenderá hecha en la moneda de curso legal -pesos chilenos-.

2.6.- AUSENCIA GARANTIA

- **ResexPay** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al **Usuario** causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet.
- **ResexPay** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del **Usuario** como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.
- Los **Usuarios** NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.
- **ResexPay** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **ResexPay**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.
- **ResexPay** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que exista alguna dificultad o falla durante el desarrollo de una operación de pago o cobro, esta se anulará, y deberá iniciarse nuevamente por cada uno de los **Usuarios** respectivamente, en razón de su propia seguridad, o retomarla según el historial de la operación mencionado en el punto 2.1. anterior.

3.- Mandato

Mandato Irrevocable

El **Usuario** Mandante (tanto pagador como cobrador) otorga mandato comercial irrevocable en los términos establecidos en el artículo 233 y siguientes del Código de Comercio a **ResexPay** para que éste proceda a cancelar o recaudar los dineros informados por el **Usuario** Mandante, según sea el caso, a través de la Orden de pago o cobro emitida por él, al momento de usar el servicio de recaudación.

ResexPay está facultado para depositar los dineros del producto de la recaudación en la cuenta bancaria que haya registrado el **Usuario** Mandante, descontando previamente el dinero que corresponde a **ResexPay** por pago de sus servicios de recaudación.

Alcance de responsabilidad

ResexPay no será responsable ni garantizará el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido y acordado los **Usuarios** e intervinientes en la operación entre sí o con terceros en relación al pago y recaudación de los dineros realizados a través de la Plataforma.

El **Usuario** reconoce y acepta que al realizar transacciones con otros Usuarios o terceros lo hace por su propia voluntad, ajeno al servicio de recaudación provisto por la **Plataforma**, prestando su consentimiento libremente y bajo su propio riesgo y responsabilidad.

En ningún caso **ResexPay** será responsable por lucro cesante, incumplimientos o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las transacciones realizadas.

En virtud que **ResexPay** es ajeno a la obligación que dio origen a la Orden de pago o cobro que se emitan, **ResexPay** no será responsable ni verificará las causas, importe o cualquier otra circunstancia relativa a dicha Orden, así como respecto de la existencia, calidad, cantidad, funcionamiento, estado, integridad o legitimidad de los bienes o servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios. La **Plataforma** sólo facilita la recaudación de los pagos generados en una transacción anterior al servicio prestado por ella.

En caso que uno o más **Usuarios** o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros **Usuarios**, todos y cada uno de los **Usuarios** involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a **ResexPay** y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados y renuncian a ejercer las acciones legales de cualquier naturaleza que les pudieran corresponder.

4.- Información y correos falsos

Toda información debe ser siempre verificada por el Usuario a través de la **Plataforma**, accediendo con su dirección de correo electrónico (e-mail) y clave de seguridad personal.

ResexPay no será responsable por las conductas del **Usuario** que se originen o vinculen con información contenida en correos electrónicos falsos o que aparenten provenir de **ResexPay** o la **Plataforma** que sean, enviados por terceros sin relación con **ResexPay**, ni con sus sociedades relacionadas; como así tampoco responderán por las consecuencias dañosas de tales conductas, ni por la circulación de los mencionados correos electrónicos falsos.

5.- Condiciones generales de contratación

A.- Capacidad

- Sólo podrán emitir órdenes de pago y cobro, y contratar la utilización de servicios ofrecido por la plataforma, aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar y acepten los términos y condiciones de **ResexPay**.
- No podrán registrarse ni utilizar los servicios personas que no tengan capacidad para contratar o aquellos **Usuarios** que hayan sido suspendidos o inhabilitados en la **Plataforma**, temporal o definitivamente.

B.- Declaraciones del Usuario

Usos Prohibidos

2. El **Usuario** manifiesta que el objeto por el cual se celebra la Orden de pago o cobro no infringe ninguna ley aplicable, ni es por un servicio, venta o transmisión que está prohibida por la ley o por estos Términos y Condiciones Generales, tales como y sin limitarse a:
 - tráfico de drogas, armas, de personas, de animales, etc.;
 - lavado de dinero y/o terrorismo;
 - pornografía, prostitución o pedofilia; y/o
 - cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal o sospechosa de serlo.
3. El **Usuario** no utilizará la Plataforma para transmitir material que constituya un delito o bien que pueda dar lugar, directa o indirectamente a responsabilidades civiles o que infrinjan estos Términos y Condiciones Generales.
4. Si **ResexPay** considera que hay una sospecha o indicio de la utilización de la **Plataforma** para alguna actividad prohibida por la ley o estos Términos y Condiciones Generales, podrá rechazar, cancelar o suspender una Orden emitida, y/o bloquear temporalmente el acceso a un **Usuario** y/o la utilización o disponibilidad de funcionalidades y/o cancelar definitivamente un Registro de Usuario.
5. En tal caso, el **Usuario** responderá por los daños y perjuicios que pueda haber ocasionado a **ResexPay**, sus controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, agentes, y/o empleados, a cuyos efectos **ResexPay** se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes.
6. El **Usuario** será exclusiva e ilimitadamente responsable por los perjuicios que su conducta pueda causar a **ResexPay** o a los restantes Usuarios de la Plataforma.

C.- Declaración del Usuario Pagador

- El **Usuario** Pagador, en el acto de pagar el dinero a recaudar, establece su conformidad con el producto adquirido y o servicio recibido, cuya transacción anterior dio origen a la recaudación a través de la **Plataforma**.

D.- Declaración del Usuario Cobrador

- El **Usuario** Cobrador, en el acto de informar en la orden el monto de dinero a recaudar, establece su conformidad con el mismo.
- Será responsabilidad de los contratantes exigir la boleta o factura correspondiente por lo transado, salvo el caso del que participe como vendedor corresponda a una persona natural que efectúa ventas ocasionalmente.

E.- ResexPay no es entidad financiera

- Se deja expresamente aclarado que **ResexPay** NO es una entidad financiera, ni presta al **Usuario** ningún servicio bancario o cambiario, sólo brinda un servicio de recaudación y pago por orden de los Usuarios Mandantes, según las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones del servicio que da cuenta este instrumento.

F.- Tarifa por Servicio de Recaudación

- El **Usuario** Mandante acepta pagar una comisión por el servicio de recaudación según el listado de Tarifas vigentes que es expuesto en la **Plataforma** o alguna tarifa particular fijada de mutuo acuerdo en un anexo escrito acordado por ambas partes.
- Se faculta a **ResexPay** en forma expresa para que deduzca al momento de la materializarse la orden encomendada, los dineros equivalentes al porcentaje acordado de cada transacción comercial por concepto de pago de los servicios ofrecidos en la plataforma.
- **ResexPay** emitirá siempre la boleta respectiva correspondiente al monto de la comisión cobrada, y para el caso que alguno de los usuarios requiera factura, deberá especificarlo al momento de realizar la operación.

G.- Seguridad y Confidencialidad de Datos Personales

- El **Usuario** declara conocer y aceptar la política de confidencialidad y se obliga a guardar absoluta reserva sobre los datos aquí proporcionados.
- Toda la información personal proporcionada por el **Usuario**, incluidos los datos de información bancaria, es de responsabilidad exclusiva de quien la aporta.
- La información ingresada por el **Usuario** será utilizada por **ResexPay** para registrarlo en los programas y servicios, procesar y darle seguimiento a los servicios, contestar correos electrónicos y proporcionar información con respecto a sus movimientos y respecto de los bienes y servicios contratados.
- **ResexPay** se reserva el derecho de usar esta información para enviar al **Usuario** correos electrónicos o comunicarse telefónicamente él con información relativa a sus operaciones en la **Plataforma**, como también para enviar información sobre promociones de productos o servicios.
- El **Usuario** siempre podrá solicitar el cese de envío de los correos electrónicos promocionales. **ResexPay** no venderá, alquilará ni negociará con otras empresas la información personal de los **Usuarios**.
- Estos datos serán utilizados para prestar el Servicio que da cuenta este instrumento. Sin embargo, **ResexPay** podrá compartir dicha información con proveedores de servicios de valor agregado que se integren a la **Plataforma** para atender necesidades de los **Usuarios**, relacionadas con los servicios que suministra la misma.
- Toda la información personal transmitida se hace a través de una página de Internet segura que protege y encripta la información sensible.
- La información personal se almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad.
- La **Plataforma** siempre almacena los datos sensibles de los **Usuarios** en forma encriptada.
- La **Plataforma**, en términos de seguridad en sus transacciones, utiliza la infraestructura que provee **Transbank**[®], por tanto, no almacena el código de seguridad de las tarjetas de crédito, por tanto siempre solicitará dicho código.
- **ResexPay** NO es responsable por la pérdida o el daño eventual que puedan sufrir los archivos enviados al **Usuario**, ya sea por problemas técnicos, hecho suyos o de sus dependientes, razón por la que es responsabilidad del **Usuario** el respaldo de la información que se le envía.
- **ResexPay** hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de que trata esta sección, pero no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet para acceder a dicha información.

H.- Modificaciones de los Términos y Condiciones del Servicio

- **ResexPay** podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones del Servicio.

- **ResexPay** notificará los cambios al **Usuario** publicando una versión actualizada de dichos Términos y Condiciones en el Sitio con expresión de la fecha de la última modificación y enviará un correo electrónico a la dirección del **Usuario** registrada en la Plataforma.
- Los Términos y Condiciones del Servicio modificados serán aplicables a toda Orden ya sea de pago o cobro que se celebre con posterioridad a la notificación al **Usuario**.

I.- Terminación del Contrato

- **ResexPay** y el **Usuario** del Servicio podrán en cualquier oportunidad de vigencia del presente contrato terminarlo sin expresión de causa alguna, lo que implicará la eliminación del Registro del **Usuario**.
- A los efectos de ejercer esta facultad, es necesario y esencial que la parte que pretende la terminación del contrato no adeude a la otra ni a terceros involucrados en las operaciones el cumplimiento de alguna obligación.
- Asimismo, **ResexPay** podrá, en caso de incumplimiento del **Usuario** a las condiciones del presente contrato o a la legislación aplicable en la materia, dar por terminada la prestación del Servicio sin ningún tipo de aviso previo, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado.

J.- Interrupción del Servicio de la Plataforma

- Se deja constancia que la **Plataforma** podría interrumpirse temporalmente entre múltiples causas, por fenómenos de la naturaleza, hechos de terceros, por razones de caso fortuito o fuerza mayor tales como sismos, cortes de energía eléctrica y o servicio telefónico y o líneas de transmisión de datos, intervenciones de redes por parte de terceros, no funcionamiento de redes públicas y o privadas, actos vandálicos o terroristas, huelgas u otros similares u otras causas no imputables a **ResexPay**.

K.- Documentación

- El **Usuario** podrá hacer copias de la presente documentación. El **Usuario** autoriza en forma irrevocable a **ResexPay** y/o a quien **ResexPay** designe, a grabar las operaciones del **Usuario** relativas los servicios prestados por la **Plataforma**, y a utilizar dichas grabaciones como

medio probatorio ante autoridades administrativas y/o judiciales. Las constancias emitidas por **ResexPay** serán consideradas prueba suficiente del cumplimiento de las instrucciones: órdenes de recaudación, notificaciones de recaudación, correos electrónicos, conversaciones telefónicas, registros computacionales e informes sustituyen la necesidad de cualquier recibo y son plenamente oponibles al **Usuario**. A tales efectos, el **Usuario** y **ResexPay** acuerdan otorgarle valor probatorio a las constancias que se emitan como consecuencia de las aprobaciones o instrucciones dadas por el **Usuario**, con el alcance establecido en la legislación vigente.

L.- Notificaciones

- Serán válidas todas las notificaciones realizadas a los **Usuarios** por **ResexPay** a través de su **Plataforma**, en la dirección de correo electrónico principal registrada por éstos.

M.- Domicilios

- Se fija como domicilio de **ResexPay** en Alonso de Córdova 5870 of 724 Las Condes, Santiago de Chile. El domicilio constituido por los **Usuarios** a los fines de los Servicios de Recaudación es el domicilio registrado por los **Usuarios** en la **Plataforma**.

N.- Anexos

- Forma parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones de Uso incorporados en este acuerdo, el Listado de Tarifas Vigentes que pueden ser vistas en el Sitio.

O.- Jurisdicción y Ley Aplicable

- Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en Chile.
- Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad de Santiago de Chile ante los cuales el **Usuario** y **ResexPay** prorrogan competencia.

Actualizado: 1 de Diciembre de 2018

